



Politique d'Échange — Collection « Brille chaque jour »

Chez **Groupe Jowel**, basé à Alma (Saguenay–Lac-Saint-Jean), notre mission est de vous aider à rayonner au quotidien grâce à notre collection « **Brille chaque jour** ». Nous apportons le plus grand soin à la qualité de nos vêtements.

Prenez le temps de lire attentivement nos conditions relatives aux retours et aux échanges avant de finaliser vos achats.

1. Aucun remboursement

Veuillez noter que **nous n'acceptons aucun remboursement**. Toutes les ventes de la collection « Brille chaque jour » sont finales. Nous vous invitons à consulter attentivement nos guides de tailles avant de commander.

2. Échanges autorisés

Si la taille ne vous convient pas ou si vous changez d'idée, nous serons ravis de procéder à un **échange** (selon la disponibilité des stocks) ou de vous émettre un **crédit en boutique**, aux conditions suivantes :

- L'article doit être retourné dans les **14 jours** suivant la date de réception de votre commande.
- Le vêtement doit être dans son état d'origine : non porté, non lavé, avec toutes les étiquettes d'origine encore attachées, et exempt de toute odeur ou tache (maquillage, déodorant, etc.).

3. Frais de transport à la charge du client

Pour tout échange, **les frais d'expédition de retour ainsi que les frais de renvoi du nouvel article sont entièrement à la charge du client.**

Conseil : Nous vous recommandons fortement d'utiliser un service de livraison avec numéro de suivi. Groupe Jowel ne pourra être tenu responsable des colis perdus lors du transport de retour.

4. Comment procéder à un échange ?

1. Envoyez-nous un courriel à **info@brillechaquejour.ca** en indiquant votre numéro de commande, le modèle à retourner et la taille souhaitée pour l'échange.
2. Une fois votre demande approuvée par notre équipe, postez votre colis à notre adresse à Alma (l'adresse exacte vous sera communiquée par courriel).
3. Dès réception et inspection de votre article, nous communiquerons avec vous pour finaliser l'envoi de votre nouveau vêtement de la collection « Brille chaque jour ».